

Nutzungsbedingungen FRITS-Online

Version 2026-03, Stand

Was ist FRITS-Online?

Die Hamburger Friedhöfe AöR stellt Unternehmen mit FRITS-Online einen Online-Dienst zur Verfügung, über den Bestattungen angemeldet, Termine gebucht und Informationen abgerufen werden können.

Verfügbarkeit des Dienstes

Wir behalten uns vor, den Online-Service aus technischen oder organisatorischen Gründen bei Bedarf einzuschränken.

Nutzer

Nutzer im Sinne dieser Nutzungsbedingungen ist das Unternehmen.

Zugangsberechtigte Personen sind die vom Nutzer benannten Personen. (Inhaberinnen und Inhaber, Mitglieder der Geschäftsführung, Beschäftigte oder andere vom Nutzer legitimierte Personen, denen eine persönliche Zugangskennung eingerichtet wurde).

Anerkennung der Nutzungsbedingungen

Mit der Anmeldung bei Frits Online akzeptieren die Nutzer und zugangsberechtigte Personen die nachfolgenden Bedingungen. Geänderte Nutzungsbedingungen werden in geeigneter Weise bekannt gegeben.

Datenschutz und Sicherheit

Alle Daten werden verschlüsselt nach aktuellem Stand der Technik übertragen. Zur Gewährleistung der Systemsicherheit, Nachvollziehbarkeit und Missbrauchsvermeidung können Nutzeraktionen protokolliert werden. Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt entsprechend den geltenden Datenschutzvorschriften. Reine Informationsabfragen werden nicht protokolliert.

Zugangsdaten

Jede zugangsberechtigte Person benötigt eine persönliche Zugangskennung, das Erstellen von Gruppen-Accounts ist nicht zulässig. Die Weitergabe von Anmeldedaten ist nur vom Administrator zum Endnutzer erlaubt. Passwörter sind vertraulich zu behandeln.

Administratorfunktion

Inhaber, Geschäftsführer oder andere legitimierte Personen können eine Administratorfunktion erhalten. Die initiale Anmeldung setzt eine persönliche E-Mailadresse voraus.

Administratoren können weitere Zugangsberechtigungen anlegen, ändern oder löschen. Das Bestattungsinstitut trägt die Verantwortung dafür, dass nur berechtigte Personen Zugang zu Frits-Online erhalten und die Zugänge bei Ausscheiden oder anderweitig begründetem Wegfall der Berechtigung gesperrt oder gelöscht werden.

Bestätigungen

Nach jeder Datenübermittlung erhalten die Zugangsberechtigten eine Bildschirmmeldung und eine E-Mail-Bestätigung ihrer Transaktion. Empfängeradresse können persönliche E-Mail-Adressen oder die vom Bestattungsinstitut genannte Funktionsadresse des Institutes sein.

Die Bestätigungs-Mails dienen dem Bestattungsinstitut zur Kontrolle der übermittelten Inhalte und zur Erkennung unberechtigter Nutzungen.

Sorgfaltspflicht bei der Dateneingabe

Nutzer sind für die korrekte Eingabe ihrer Daten verantwortlich. Besonders wichtig sind dabei die korrekte Einlieferungsnummer und Vorgangsart sowie die genaue Schreibweise (Groß- und Kleinschreibung beachten).

Missbrauch und Sorgfaltspflichtverletzungen

Bei Missbrauch – z. B. fingierte Terminbuchungen oder das Abrufen von Informationen ohne sachlichen Grund oder zu Werbezwecken – sowie bei fehlerhafter Dateneingabe behalten wir uns vor, zusätzliche Bearbeitungsgebühren zu berechnen oder den Zugang vorübergehend oder dauerhaft zu sperren.

Technischer Support

Bei technischen Problemen, die in unserem Verantwortungsbereich liegen, hilft während der regulären Geschäftszeiten das Referat Informationstechnik. Darüberhinausgehende Leistungen wie allgemeine Schulungen, Programmeinrichtung oder Hilfe bei allgemeinen Internetproblemen sind nicht im Standard-Service enthalten und bedürfen einer gesonderten Vereinbarung.